

브이힐스 App 이용약관

제1장 총칙

제1조 (목적) 이 약관은 주식회사 워슨어소시에이츠(이하 "회사"라 합니다)가 운영하는 전 생애자산관리서비스(PAMP) "홈페이지"와 브이힐스 "애플리케이션"(이하 "홈페이지"와 "애플리케이션"을 "APP"이라고 합니다)의 서비스 이용 및 제공에 관한 제반 사항의 규정을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의) ① 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. 1.

"서비스"라 함은 구현되는 PC, 모바일 기기를 통하여 "이용자"가 이용할 수 있는 전 생애자산관리서비스 등 회사가 제공하는 제반 서비스를 의미합니다.

2. 2.

"이용자"란 "APP"에 접속하여 이 약관에 따라 "APP"이 제공하는 서비스를 받는 회원 및 비회원을 말합니다.

3. 3.

"회원"이란 "APP"에 개인정보를 제공하여 회원등록을 한 자로서, "APP"이 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.

4. 4.

"모바일 기기"란 콘텐츠를 다운로드 받거나 설치하여 사용할 수 있는 기기로서, 휴대폰, 스마트폰, 휴대정보단말기(PDA), 태블릿 등을 의미합니다.

5. 5.

"계정정보"란 회원의 외부계정정보, 기기정보 등 회원이 회사에 제공한 정보를 의미합니다.

6. 6.

"애플리케이션"이란 회사가 제공하는 서비스를 이용하기 위하여 모바일 기기를 통해 다운로드 받거나 설치하여 사용하는 프로그램 일체를 의미합니다.

② 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 본 조 제1항에서 정하는 것을 제외하고는 관계법령 및 서비스별 정책에서 정하는 바에 의하며, 이에 정하지 아니한 것은 일반적인 상 관례에 따릅니다.

제 3 조 (약관의 효력 및 변경) ① 본 약관은“APP” 내 또는 그 연결화면에 게시하거나 이용자에게 공지함으로써 효력이 발생합니다.

② 회사는 불가피한 여건이나 사정이 있을 경우 「약관의 규제에 관한 법률」, 「정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」등 관련 법령에 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.

③ 회사가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정내용, 개정사유 등을 명시하여 최소한 그 적용일 7일 이전부터 “APP” 내 또는 그 연결화면에 게시하여 이용자에게 공지합니다. 다만, 변경된 내용이 회원에게 불리하거나 중대한 사항의 변경인 경우에는 그 적용일 30일 이전까지 본문과 같은 방법으로 공지하고, 회원의 전자우편주소, 전자메모, 서비스 내 쪽지, 문자메시지(LMS/SMS)의 방법으로 회원에게 통지합니다. 이 경우 개정 전 내용과 개정 후 내용을 명확하게 비교하여 회원이 알기 쉽도록 표시합니다.

④ 회사가 약관을 개정할 경우 개정약관 공지 후 개정약관의 적용에 대한 회원의 동의 여부를 확인합니다. 회사는 제 3 항의 공지 또는 통지를 할 경우 회원이 개정약관에 대해 동의 또는 거부의 의사표시를 하지 않으면 동의한 것으로 볼 수 있다는 내용도 함께 공지 또는 통지를 하며, 회원이 이 약관 시행일까지 거부의 의사표시를 하지 않는다면 개정약관에 동의한 것으로 볼 수 있습니다. 회원이 개정약관에 대해 동의하지 않는 경우 회사 또는 회원은 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제 4 조 (약관 외 준칙) 이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 「약관의 규제에 관한 법률」, 「정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」등 관련 법령 또는 상 관례에 따릅니다.

제 5 조 (회원가입) ① 이용자는 “APP”에서 정한 양식에 따라 회원정보를 기입한 후 이 약관의 내용에 대하여 동의하여 회원가입 신청을 하면, 회사가 이러한 신청을 승낙하여 회원으로 가입됩니다.

② 회사는 원칙적으로 전 항에 따라 회원가입신청에 대하여 승낙함을 원칙으로 합니다. 다만, 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 이용자에 대해서는 회원가입을 거절하거나 사후에 회원자격을 상실시킬 수 있습니다.

1. 1.

회원정보 내용을 허위로 기재하거나 타인의 명의를 도용한 경우

2. 2.

회사가 서비스를 제공하지 않은 국가에서 비정상적이거나 우회적인 방법을 통해 서비스를 이용하는 경우

3. 3.

사회의 안녕과 질서 또는 미풍양속을 저해할 목적으로 신청한 경우

4. 4.

부정한 용도로 서비스를 이용하고자 하는 경우

5. 5.

영리를 추구할 목적으로 서비스를 이용하고자 하는 경우

6. 6.

가입 신청자가 본 약관에 의거 이전에 회원자격을 상실한 적이 있는 경우

7. 7.

만 14 세 미만인 경우

8. 8.

그 밖에 각 호에 준하는 사유로서 승낙이 부적절하다고 판단되는 경우

③ 회원은 가입시 등록한 회원정보의 변경이 발생한 경우, 즉시 “APP”에서 직접 수정 또는 전자우편, 기타 방법으로 회사에 그 변경 사실을 알려야 합니다.

제 6 조 (회원탈퇴 및 자격상실) ① 회원은 언제든지 서비스 이용을 원하지 않는 경우 언제든지 탈퇴를 요청할 수 있으며, 이 경우 회사는 즉시 회원탈퇴를 처리합니다. 회원탈퇴로 인해 회원이 서비스 내에서 보유한 이용정보는 모두 삭제되어 복구가 불가능하게 됩니다.

② 회사는 회원이 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하는 등 본 계약을 유지할 수 없는 중대한 사유가 있는 경우에는 회원에게 통지하고, 서비스 이용을 제한. 중지하거나 회원 자격을 상실시킬 수 있습니다.

③ 회사가 회원자격을 상실시키는 경우에는 회원 등록을 말소합니다. 이 경우 회원에게 이를 통지하고, 회원 등록 말소 전에 소명할 기회를 부여합니다.

④ 회사는 최근의 서비스 이용일부부터 연속하여 1년 동안 회사의 서비스를 이용하지 않은 회원(이하 “휴면계정”이라 합니다)의 개인정보를 보호하기 위해 이용계약을 정지 또는 해지하고

회원의 개인정보를 분리보관 또는 파기 등의 조치를 취할 수 있습니다. 이 경우 조치일 30 일 전까지 계약 정지 또는 해지, 개인정보 분리보관 또는 파기 등의 조치가 취해진다는 사실 및 파기될 개인정보 등을 회원에게 통지합니다.

제 7 조 (회원에게 대한 통지) ① 회사가 회원에 대한 통지를 하는 경우, 회원이 회사에 제출한 전자우편 또는 휴대번호로 할 수 있다.

② 회사는 불특정다수 회원에 대한 통지의 경우 30 일 이상 “APP”에 게시함으로써 개별 통지에 갈음 할 수 있다.

제 8 조 (회사의 의무) ① 회사는 관련 법령, 이 약관에서 정하는 권리의 행사 및 의무의 이행을 신의에 따라 성실하게 준수합니다.

② 회사는 회원이 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보(신용정보 포함)보호를 위해 보안시스템을 갖추어야 하며 개인정보처리방침을 공시하고 준수합니다. 회사는 이 약관 및 개인정보처리방침에서 정한 경우를 제외하고는 회원의 개인정보가 제 3 자에게 공개 또는 제공되지 않도록 합니다.

③ 회사는 계속적이고 안정적인 서비스의 제공을 위하여 서비스 개선을 하던 중 설비에 장애가 생기거나 데이터 등이 멸실, 훼손된 때에는 천재지변, 비상사태, 현재의 기술로는 해결이 불가능한 장애나 결함 등 부득이한 사유가 없는 한 지체 없이 이를 수리 또는 복구하도록 최선의 노력을 다합니다.

제 9 조 (회원의 의무) ① 회원은 회사에서 제공하는 서비스의 이용과 관련하여 다음 각 호에 해당하는 행위를 해서는 안 됩니다.

1. 1.
이용신청 또는 회원 정보 변경 시 타인의 명의를 도용하거나 허위사실을 기재하는 행위
2. 2.
회사의 직원이나 운영자를 가장하거나 타인의 명의를 도용하여 메일을 발송하는 행위, 타인으로 가장하거나 타인과의 관계를 허위로 명시하는 행위
3. 3.
다른 회원의 개인정보를 무단으로 수집·저장·게시 또는 유포하는 행위
4. 4.
서비스를 무단으로 영리, 영업, 광고, 홍보, 정치활동, 선거운동 등 본래의 용도 이외의 용도로 이용하는 행위

5. 5.

회사의 서비스를 이용하여 얻은 정보를 무단으로 복제, 유통, 조장하거나 상업적으로 이용하는 행위, 알려지거나 알려지지 않은 버그를 악용하여 서비스를 이용하는 행위

6. 6.

타인을 기망하여 이득을 취하는 행위, 회사의 서비스의 이용과 관련하여 타인에게 피해를 입히는 행위

7. 7.

회사나 타인의 지적재산권 또는 초상권을 침해하는 행위, 타인의 명예를 훼손하거나 손해를 가하는 행위

8. 8.

법령에 의하여 전송 또는 게시가 금지된 정보(컴퓨터 프로그램)나 컴퓨터 소프트웨어·하드웨어 또는 전기통신장비의 정상적인 작동을 방해·파괴할 목적으로 고안된 바이러스·컴퓨터 코드·파일·프로그램 등을 고의로 전송·게시·유포 또는 사용하는 행위

9. 9.

회사로부터 특별한 권리를 부여받지 않고 애플리케이션을 변경하거나, 애플리케이션에 다른 프로그램을 추가·삽입하거나, 서버를 해킹·역설계하거나, 소스 코드나 애플리케이션 데이터를 유출·변경하거나, 별도의 서버를 구축하거나, 웹사이트의 일부분을 임의로 변경·도용하여 회사를 사칭하는 행위

10. 10.

그 밖에 관련 법령에 위반되거나 선량한 풍속 기타 사회통념에 반하는 행위

② 회원의 ID와 비밀번호에 관한 관리책임은 회원에게 있으며, 이를 제 3자가 이용하도록 하여서는 안됩니다.

③ 이용자는 본 약관 및 관련법령에 규정한 사항을 준수하여야 합니다.

제 10 조 (서비스의 이용) ① “APP”은 다음과 같은 서비스를 회원에게 제공합니다. 단, 회사가 “APP”으로 제공하는 서비스 이용을 위해 필요시 이용자에게 위치정보이용약관 및 “계정정보”의 제공에 관한 동의를 추가로 요구할 수 있으며, 동의하지 않을 경우 보험계약 조회 등 일부 서비스가 제한될 수 있습니다.

1. 1.

자산 데이터 정보 수집/저장/제공

2. 2.

브이힐스 ACP 사전돌봄계획 데이터 저장/관리

3. 3.

기타 회사가 정하는 서비스

② 회사는 회원에게 별도의 동의를 받은 경우 서비스 이용에 대한 유용한 각종 정보에 대하여 “APP”에 게재하는 것 이외에 문자메시지, 푸시(Push) 알림 등의 방법으로 회원에게 제공할 수 있습니다.

③ 서비스의 이용은 “APP”의 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴를 원칙으로 합니다. 다만, 정기점검 등의 필요로 인하여 회사가 정한 날 및 시간에 대해서는 예외로 합니다.

④ 회사는 “APP” 시스템 등의 보수, 점검, 교체, 시스템의 고장, 통신의 두절, 기타 불가항력적 사유가 발생한 경우에는 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다. 다만, 서비스 중단인 경우 회사는 “APP”에 사전 통지하고, 사전에 통지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우 제 조에 정한 방법으로 회원에게 통지합니다.

제 11 조 (개인정보의 보호 및 사용) ① 회사는 이용자의 정보 수집시 원활한 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 정보를 수집합니다.

② 회사가 이용자의 개인식별이 가능한 개인정보 및 계정정보를 수집하는 때에는 반드시 당해 이용자의 동의를 받습니다.

③ 회사는 관련 법령에 의하거나, 관련 국가기관 등의 요청이 있는 경우를 제외하고는 회원의 개인정보를 본인의 동의 없이 타인에게 제공하지 않습니다.

④ 이용자는 언제든지 회사가 가지고 있는 자신의 개인정보에 대해 열람 및 오류정정 또는 동의 철회를 요구할 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 필요한 조치를 취할 의무를 집니다. 이용자가 오류의 정정을 요구한 경우에는 그 오류를 정정할 때까지 해당 개인정보를 이용하지 않습니다.

⑤ 기타 개인정보관련사항은 “APP”에 별도로 게시하는 개인정보취급방침에 의거합니다.

제 12 조 (회사의 면책) ① 회사는 이 약관 제 10 조 제 3 항, 제 4 항의 사유로 서비스 제공이 일시적으로 중단됨으로 인하여 이용자 또는 제 3 자가 입은 손해에 대해서는 관련법에 특별한 규정이 없는 한 회원에게 별도의 보상을 하지 않습니다.

- ② 회사는 회원의 고의 또는 과실로 인한 서비스 이용의 장애에 대하여는 책임을 지지 않습니다.
- ③ 서비스와 관련하여 게재한 정보나 자료 등의 신뢰성, 정확성 등에 대하여 회사는 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.
- ④ 회사는 무료로 제공되는 서비스 이용과 관련하여 회원에게 발생한 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다.
- ⑤ 회사는 회원이 서비스를 이용하여 기대하는 이익을 얻지 못하거나 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ⑥ 회사는 회원이 "APP"아이디 및 비밀번호, 모바일 기기 비밀번호, 계정정보 등을 관리하지 않아 발생하는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.
- ⑦ 회원이 모바일 기기의 변경, 모바일 기기의 번호 변경, 운영체제(OS) 버전의 변경, 해외 로밍, 통신사 변경 등으로 인해 콘텐츠 전부나 일부의 기능을 이용할 수 없는 경우 회사는 이에 대해 책임을 지지 않습니다.
- ⑧ 회원이 회사가 제공하는 콘텐츠나 계정정보를 삭제한 경우 회사는 이에 대해 책임을 지지 않습니다.

제 13 조 (저작권 등의 귀속) ① 회사가 제작한 서비스 내의 콘텐츠에 대한 저작권과 기타 지적재산권은 회사에 귀속합니다.

② 회원은 회사가 제공하는 서비스를 이용하여 얻은 정보 중에서 회사 또는 제공업체에 지적재산권이 귀속된 정보를 회사 또는 제공업체의 사전 동의 없이 복제·전송 등의 방법(편집, 공표, 공연, 배포, 방송, 2 차적 저작물 작성 등을 포함합니다. 이하 같습니다)에 의하여 영리목적으로 이용하거나 타인에게 이용하게 하여서는 안 됩니다.

③ 회원의 게시물이 정보통신망법 및 저작권법 등 관련법에 위반되는 내용을 포함하는 경우, 권리자는 관련법이 정한 절차에 따라 해당 게시물의 게시중단 및 삭제 등을 요청할 수 있으며, 이로 인해 발생하는 민·형사상의 책임은 전적으로 해당 회원 본인이 부담하여야 하며, 회사는 관련법에 따라 조치를 취하여야 합니다

④ 회사는 전항에 따른 권리자의 요청이 없는 경우라도 권리침해가 인정될 만한 사유가 있거나 기타 회사 정책 및 관련법에 위반되는 경우에는 관련법에 따라 해당 게시물에 대해 임시조치 등을 취할 수 있습니다.

⑤ 이 조는 회사가 서비스를 운영하는 동안 유효하며, 회원 탈퇴 후에도 지속적으로 적용됩니다.

제 14 조 (회원의 고충처리 및 분쟁해결)

① 회사는 회원의 편의를 고려하여 회원의 의견이나 불만을 제시하는 방법을 서비스 내 또는 그 연결화면에 안내합니다.

② 회사는 회원으로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 객관적으로 인정될 경우에는 합리적인 기간 내에 이를 신속하게 처리합니다. 다만, 처리에 장기간이 소요되는 경우에는 회원에게 장기간이 소요되는 사유와 처리일정을 서비스 내 공지하거나 제 8 조에 따라 통지합니다.

제 15 조 (재판권 및 준거법) 이 약관은 대한민국 법률에 따라 규율되고 해석됩니다. 회사와 회원 간에 발생한 분쟁으로 소송이 제기되는 경우에는 법령에 정한 절차에 따른 법원을 관할 법원으로 합니다.

제 16 조 (청약철회 및 환불규정)

콘텐츠에 대한 구매 대금은 원칙적으로 이동통신사와 오픈마켓, 모바일 앱에서 정하는 방법, 정책 등에 따라 부과되며 납부 방법 역시 정해진 방법에 따라 납부합니다. 회사의 정책 및 결제업체(이동통신사, 오픈마켓 스토어, 애플리케이션 스토어 등)의 정책, 정부의 방침 등에 따라 각 결제 수단별로 결제 한도가 부여될 수 있습니다.

① 구글 플레이스토어 및 기타 결제 수단을 이용한 유료회원은 결제일로부터 7 일 이내에 회사에 결제 취소(청약 철회)를 요청할 수 있습니다.

정기이용권

- 결제일 7 일 이내
 - 전액 환불 가능.
- 결제일 7 일 이후부터 30 일 이내까지
 - 정기이용권의 경우, 결제일로부터 30 일이 경과한 경우 부분환불 불가.
- 결제일 30 일 이후
 - 환불 불가
- 구글 플레이스토어 환불 관련 예외사항
- 핸드폰 결제로 구매한 상품은 결제 상품 청구가 반영된 핸드폰 요금 납부시 환불을 해드릴 수 없습니다.
- 핸드폰 소액결제를 이용하여 결제하신 경우 구글 플레이스토어 정책에 의해 부분환불이 불가합니다.
 - 동일한 앱에서는 최대 1회만 환불을 받으실 수 있습니다.
 - 플레이스토어 상품권으로 결제하신 상품은 환불을 받으실 수 없습니다.
 - 자세한 부분은 다음 링크에서 확인하실 수 있습니다.

[\[Google Play 환불 자세히 알아보기\]](#)

② 유료회원이 제 1항의 청약 철회가 가능한 유료서비스 또는 상품에 대하여 청약 철회 가능한 기간(결제일로부터 7 일 이내)을 경과하여 청약 철회를 신청하거나, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률, 콘텐츠산업 진흥법, 온라인 디지털콘텐츠 이용자 보호지침 등 기타 관계

법령에서 정한 청약 철회 제한 사유에 해당하는 콘텐츠의 경우에 해당하는 경우에는 청약 철회가 제한됩니다.

③ 청약 철회는 회원이 전화, 전자우편 등의 방법으로 회사에 의사를 표시하여 회사에 도달될 때 그 효력이 발생하며, 회사는 회원의 의사표시를 수령한 후 지체 없이 이러한 사실을 회원에게 회신합니다.

④ 회사는 회원이 청약 철회, 해지·해제 신청을 확인 후 환불 금액이 있을 경우, 원칙적으로 회원의 해당 의사표시를 수령한 날로부터 3 영업일 이내에 결제수단 별 사업자에게 대금의 청구 정지 내지 취소를 요청하고, 회원이 결제한 동일 결제수단으로 환불함을 원칙으로 합니다. 단, 회사가 사전에 회원에게 공지한 경우 및 아래의 각 경우와 같이 개별 결제 수단별 환불 방법, 환불 가능 기간 등이 차이가 있을 수 있습니다.

1. 신용카드 등 수납 확인이 필요한 결제수단의 경우에는 수납 확인일로부터 5 영업일 이내

2. 결제수단 별 사업자가 회사와의 약정을 통하여 사전에 대금 청구 정지 내지 결제 취소 가능 기한 등을 미리 정하여 둔 경우로 해당 기한을 지난 환불의 경우

3. 회원이 유료서비스/ 상품의 이용 결과, 얻은 이익이 있거나 중도 해지의 경우

4. 회원이 환불 처리에 필요한 정보 내지 자료를 회사에 즉시 제공하지 않는 경우 (현금 환불 시 신청인의 계좌 및 신분증 사본을 제출하지 아니하거나, 타인 명의의 계좌를 제공하는 경우 등)

⑤ 애플 앱스토어 등 회사에서 직접 환불 이행을 할 수 없는 결제 수단에서는 직접적으로 환불을 해드릴 수 없을 수 있으며, 해당 환불 사례는 애플 코리아가 직접 관여해서 처리합니다.